



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## **Le non-recours aux aides sociales**

**C. Pirus**

**Observatoire Métropolitain des Solidarités 2023  
Métropole Grand Lyon  
30 mars 2023**

DREES, Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques

Bureau redistribution et évaluation



- A) Présentation du Baromètre d'opinion de la Drees
- B) Opinion sur l'importance et les raisons du non-recours aux prestations sociales
- C) La connaissance des aides sociales

# A. PRESENTATION DU BAROMÈTRE D'OPINION DE LA DREES

**Enquête sur la perception des inégalités et l'opinion des individus sur les politiques sociales et de santé**

## Le baromètre d'opinion de la Drees en bref

- Enquête **barométrique** mise en place en 2000 et réalisée chaque année ;
- Thématiques portant sur la protection sociale, la santé, l'assurance maladie, la retraite, la famille, le handicap, la dépendance, la pauvreté et la cohésion sociale (depuis 2014) ;
- Caractéristiques de l'enquête :
  - champ : individus de 18 ans ou plus en France métropolitaine ;
  - échantillon de 4 000 personnes ;
  - enquête en face-à-face durant une heure ;
  - méthode d'échantillonnage par quotas (sexe, âge, profession de la personne de référence), après stratification selon la région et la taille d'agglomération.

## Un outil stable et adaptable à la conjoncture

- Un certain nombre de questions dont la formulation est inchangée depuis 2000 :
  - analyse de séries longues ;
  - distinction d'effets structurels et conjoncturels.
- Un petit module est réservé à un thème d'actualité :
  - variation des opinions en contexte Covid en 2020 ;
  - connaissance et opinion sur le dispositif "100% Santé" en 2021 ;
  - acceptabilité des politiques environnementales en 2022.

## Un outil de référence dans le domaine sanitaire et social (1/2)

- De nombreuses questions d'opinions sur le système de redistribution et sur les politiques socio-fiscales ;
- Un outil qui permet de disposer :
  - d'**indicateurs conjoncturels** permettant de saisir rapidement l'évolution des opinions ;
  - d'**indicateurs structurels** permettant d'analyser les opinions sur des "petites populations", en mobilisant plusieurs vagues du baromètre ;
  - d'un outil d'**évaluation des politiques publiques**.
- Un outil accessible et valorisé :
  - **interface graphique** disponible sur le site de la Drees ;
  - **données diffusées en open data** sur le site de la Drees ;
  - très utilisé par les bureaux de la Drees mais aussi par les autres directions des ministères sociaux, les Hauts Conseils, les observatoires...

## Un outil de référence dans le domaine sanitaire et social (2/2)

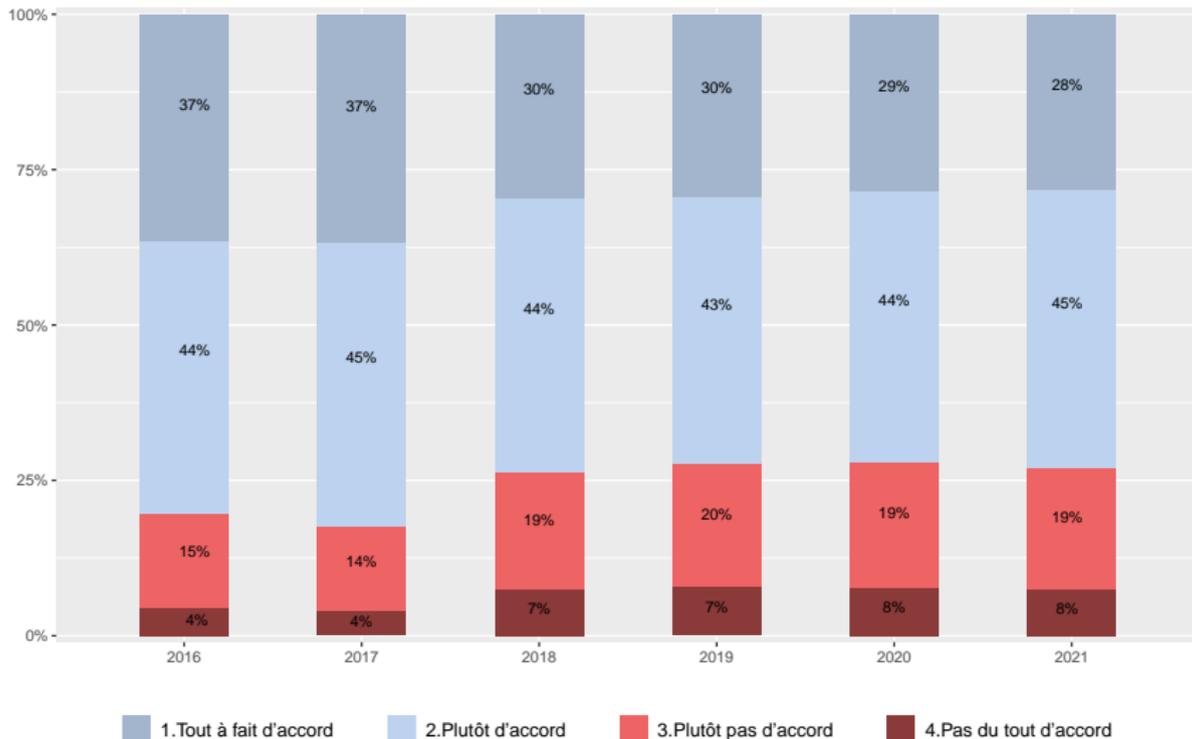
- Exemples d'exploitations du baromètre à la Drees :
  - évaluation de politiques publiques : étude sur **la connaissance du 100 % santé** ;
  - évolution de l'opinion en fonction de l'actualité : étude sur **l'impact des attentats sur l'opinion**, étude sur **l'attachement des Français au modèle social en période Covid** ;
  - étude des opinions sur des politiques socio-fiscales ciblées : fiche annuelle sur **les opinions et fiches en matière de retraite**, étude sur **les opinions quant aux politiques familiales**.
- Exploitation du baromètre d'opinion hors de la Drees
- Partenaires pour le module complémentaire : DGCS, DGS, DSS, Sciences Po, Insee, chercheurs

## **B. Opinion sur l'importance et les raisons du non-recours aux prestations sociales**

*Résultats provisoires - Ne pas diffuser*

- Le Non-recours : un domaine d'étude et d'observation majeur au sein de la Drees (cf. présentation de L. Omalek)
- Comment mesurer le non-recours à partir du Baromètre d'opinion de la Drees ? →
  - L'importance du non-recours :  
*Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?*
    1. *Beaucoup de personnes ne bénéficient pas des droits ou allocations auxquels elles peuvent prétendre*
    2. *Beaucoup de personnes perçoivent des allocations alors qu'elles n'y ont pas droit*
  - Les raisons du non-recours :  
*Pour quelle raison principale pensez-vous que certaines personnes ne bénéficient pas d'allocations/droits ...auxquels elles peuvent prétendre ?*  
*8 modalités sont proposées dont :*  
*Le manque d'information sur les aides, ou sur les organismes, les démarches trop complexes, trop longues, la volonté de s'en sortir soi-même, ne pas être assisté, la crainte de subir de conséquences négatives...*
  - La connaissance des prestations (cf. partie C)

## En 2021, près de 3 Français sur 4 s'accordent à dire que "beaucoup ne bénéficient pas des droits auxquels ils peuvent prétendre"



## Les milieux socialement favorisés considèrent moins fréquemment que le taux de non-recours est élevé

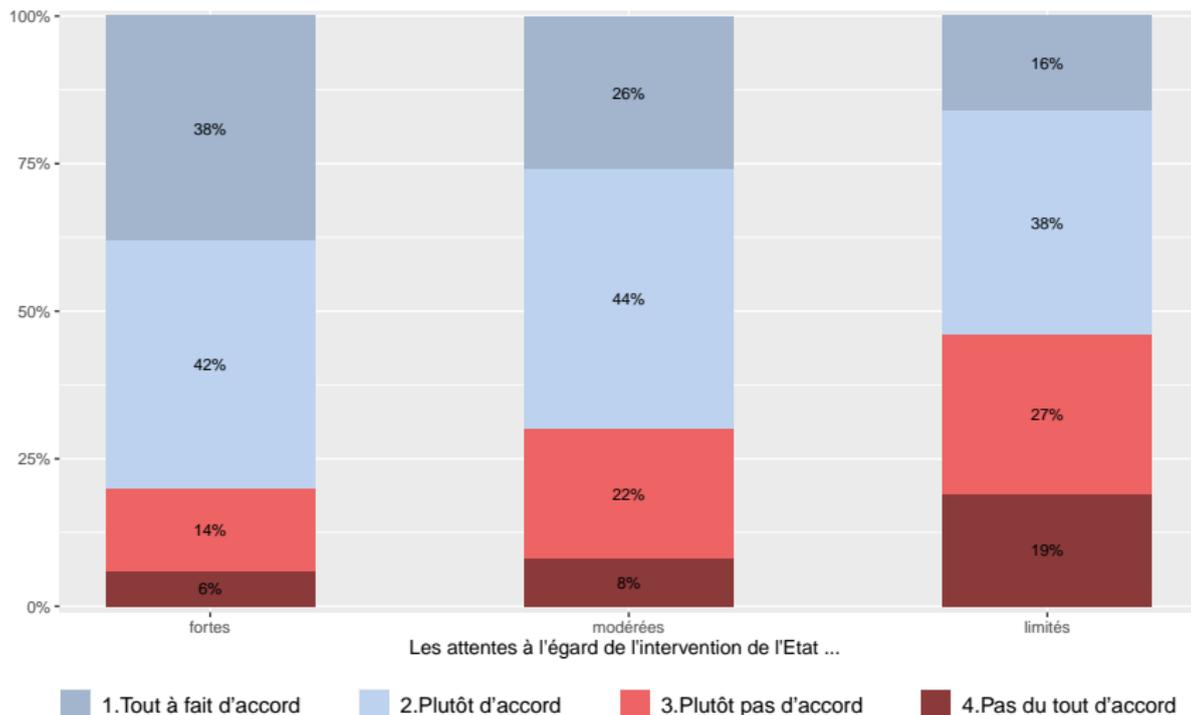
En tenant compte d'autres facteurs (sexe, âge ...) <sup>1</sup>, c'est le cas :

- Des diplômés du supérieur ;
- Des personnes appartenant aux 20 % les plus aisés ;
- Et aussi des hommes ;
- À l'inverse, les personnes bénéficiaires du RSA ou d'aides au logement ainsi que les 20 % les plus modestes pensent que le non-recours est important

---

1 On se place dans la situation où on observe des populations qui ont des caractéristiques identiques.

## Opinion sur le non-recours selon les attentes à l'égard de l'intervention de l'État

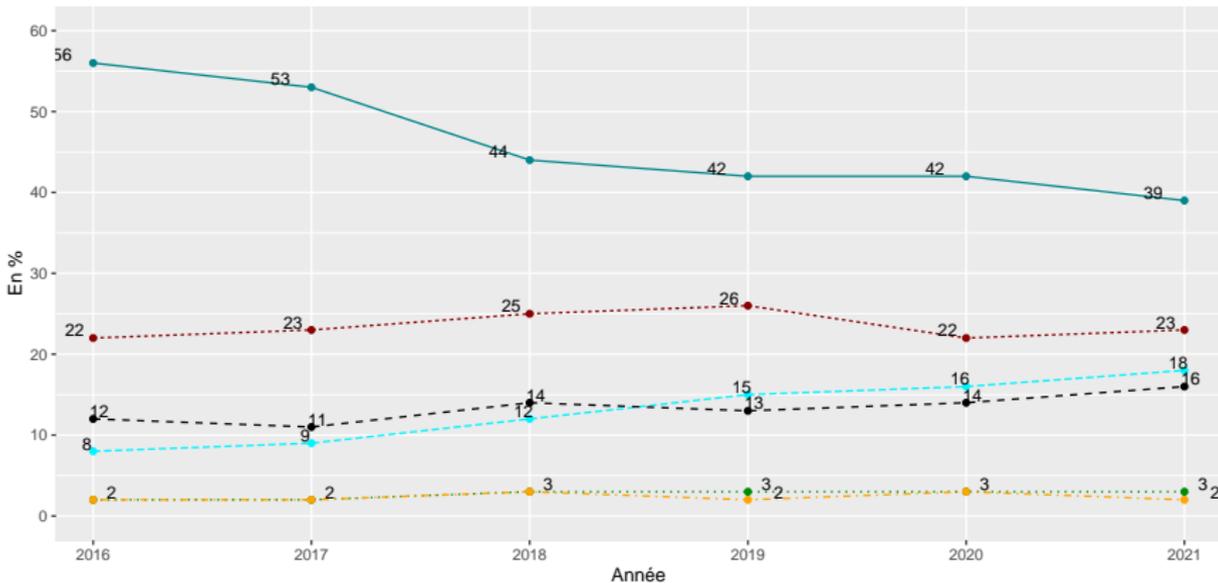


## Les raisons du non-recours

- L'odénoire distingue 5 formes principales de non-accès aux droits et services :
  - le non-recours par non connaissance ;
  - par non-proposition de la part des conseillers/agents prestataires ;
  - par non-demande (désintérêt pour la prestation, lassitude/complexité face aux démarches, crainte des conséquences négatives...) ;
  - par non-réception (découragement) ;
  - par non-orientation (manque d'accompagnement).
- Ces formes renvoient à la diversité des situations mais aussi aux attentes de chacun quant à l'offre publique et à son effectivité.

## Le manque d'information, raison principale avancée pour expliquer le non-recours, en forte baisse depuis 2016

Raisons principales pouvant expliquer que certaines personnes n'ont pas recours aux aides ou dispositifs sociaux



1. Le manque d'information sur les aides ou les organismes à qui s'adresser  
2. Les démarches trop complexes et trop longues

3. La crainte des conséquences négatives\*  
4. La volonté d'autonomie\*\*

5. Les aides n'apportent pas grand-chose financièrement  
6. Autre

Source : Baromètre d'opinion de la DREES, 2021

Champ : Personnes résidant en France métropolitaine et âgées de 18 ans ou plus

## Le manque d'information comme raison principale de non-recours

- Le manque d'information reste la raison principale la plus fréquemment mise en avant, quelle que soit son opinion sur l'importance du non-recours :  
→ 43 % des enquêtés considérant que les non-recourants sont nombreux, contre 29 % parmi ceux déclarant que le non-recours concerne peu de personnes.
- Parmi les enquêtés pour qui il y a peu de nonrecourants, 26 % évoquent comme raison principale la crainte des conséquences négatives
- Et, À parts égales, près de 20 % à citer les démarches trop complexes ou trop longues, ou encore le souhait de s'en sortir par soi-même.

## C. La connaissance des aides sociales

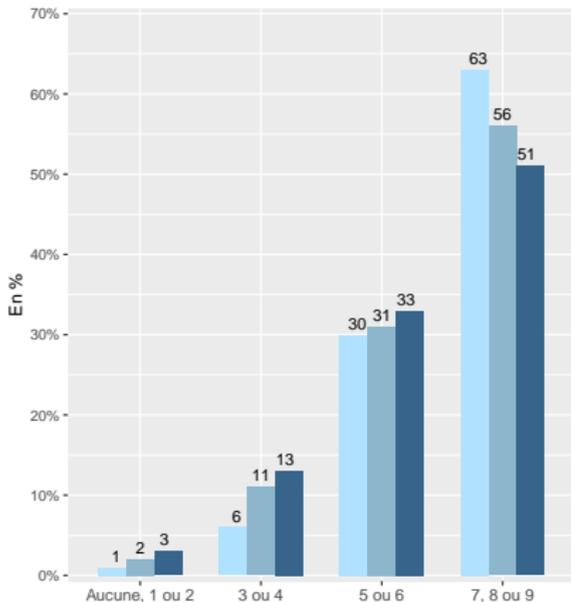
*Résultats provisoires - Ne pas diffuser*

## Mesurer la connaissance des prestations sociales

- Deux questions portent sur la connaissance de douze prestations :
  - sur le fait d'en avoir entendu parler : « *Parmi cette liste de prestations, je vais vous demander pour chacune d'entre elles si vous en avez déjà entendu parler, et si vous pensez savoir qui peut en bénéficier. Avez-vous entendu parler... ? (Oui/Non)* »
  - sur le degré de connaissance : « *Savez-vous qui peut en bénéficier ? (Oui, assez précisément/Oui, mais approximativement/Non)* ».
- Neuf prestations sont étudiées : allocations familiales (AF), aides au logement (AL), revenu de solidarité active (RSA), alloc. personnalisée d'autonomie (APA), complémentaire santé solidaire gratuite (CSSg) ou payante (CSSp), alloc. adulte handicapée (AAH), alloc. de solidarité aux personnes âgées (Aspa ou minimum vieillesse), prime d'activité (PA).

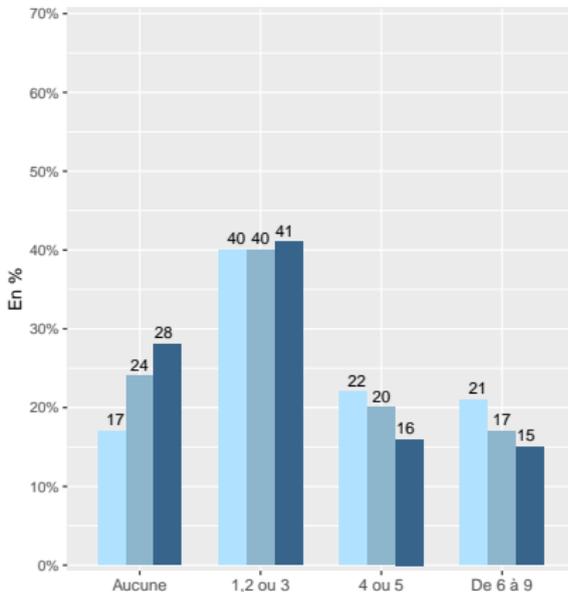
## Baisse de la connaissance globale et précise de prestations sociales-1/2

Nombre de prestations sociales dont on a entendu parler de 2016 à 2020



Source : Baromètre d'opinion de la DREES, 2020

Nombre de prestations connues assez précisément de 2016 à 2020

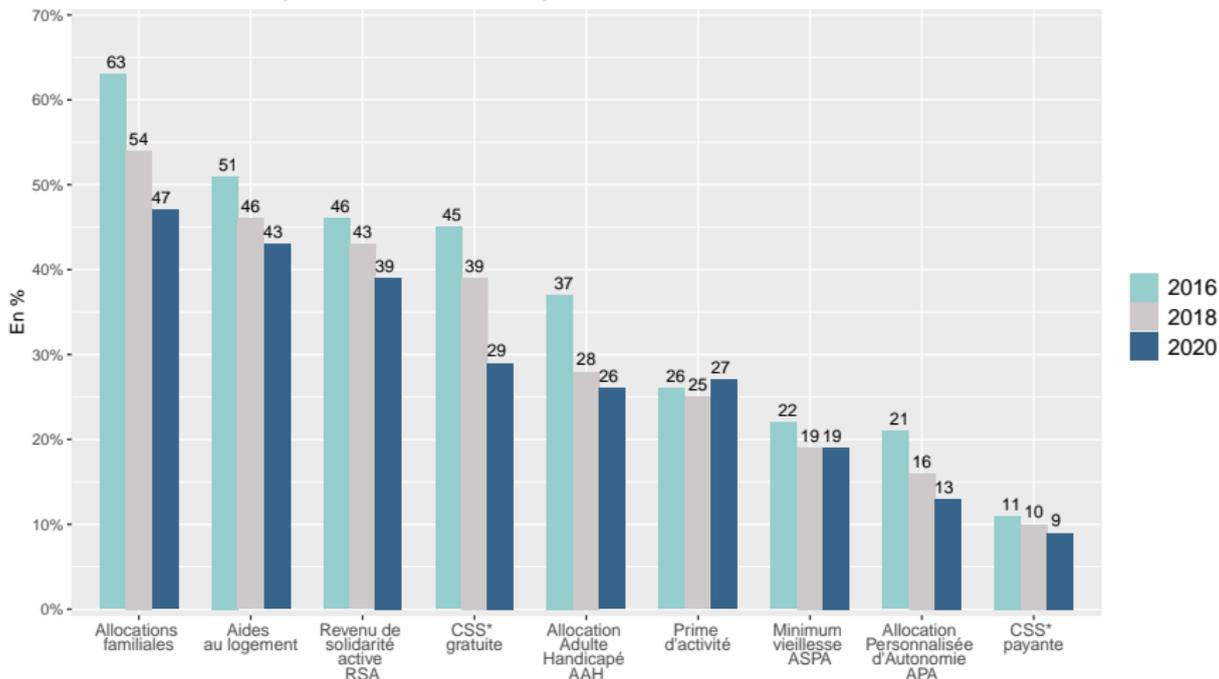


Champ : Personnes résidant en France métropolitaine et âgées de 18 ans ou plus

2016 2018 2020

## Baisse de la connaissance globale et précise de prestations sociales-2/2

Connaissance assez précise de chacune des 9 prestations sociales citées de 2016 à 2020



\*Complémentaire santé solidaire

Source : Baromètre d'opinion de la DREES, 2020  
Champ : Personnes résidant en France métropolitaine et âgées de 18 ans ou plus

## Une connaissance des prestations moins élevée chez les hommes, les jeunes et les immigrés

- Quelle que soit la prestation, les hommes en ont moins souvent une connaissance assez précise, notamment celle des alloc. familiales, de l'AAH et de la CSS gratuite.
- Les jeunes (18-25 ans) également avec une moindre connaissance encore plus importante hormis pour les alloc. logement et la prime d'activité (PA), aides qui les concernent plus.
- Par rapport aux non-immigrés, les immigrés ont une connaissance assez précise moins marquée du RSA, de l'AAH, de la PA et l'APA (alloc. personnalisée d'autonomie).

## Un niveau de connaissance précise plus marqué parmi les bénéficiaires d'une prestation

- Les bénéficiaires des aides au logement, du RSA, de l'AAH ou de l'APA connaissent bien mieux avec précision les aides qui leur sont versées que ceux qui ne les perçoivent pas :
  - bénéficiaires de l'AAH ou l'APA : 55 % savent qui est éligible à l'AAH et 25 % à l'APA, contre respectivement 18 % et 10 % des non-bénéficiaires
- Percevoir les aides au logement, le RSA, l'AAH ou l'APA augmente la probabilité de connaître assez précisément la plupart des autres prestations :
  - être au RSA augmente fortement la probabilité de connaître la CSS gratuite, les aides au logement et la PA.

## Un niveau de connaissance précise plus marqué parmi les populations cibles des prestations

- Les 65 ans ou plus, et dans une moindre mesure, les 50-64 ans, connaissent davantage le minimum vieillesse (Aspa) et l'APA :  
→ par rapport aux 35-49 ans, les 65 ans ou plus ont près de deux fois plus de chance de connaître ces deux prestations ;
- Comme les familles monoparentales, les 20 % les plus modestes (1er cinquième de niveau de vie) et les locataires du parc social sont plus fréquemment bénéficiaires de prestations sociales que le reste de la population, ces personnes ont dans l'ensemble un degré de connaissance plus élevé des prestations.

## Un niveau de connaissance précise plus marqué aussi parmi :

- Les cadres et professions libérales ; par rapport aux employés, une meilleure connaissance du RSA, de la CSS gratuite et de l'AAH ;
- C'est le cas aussi des diplômés du supérieur par rapport aux non-diplômés ou de niveau de diplôme inférieur pour l'AAH, l'ASPA, l'APA et la CSS payante ;
- Les habitants des unités urbaines de taille intermédiaire (20 000 à <100 000 hab.) par rapport au rural et aux grandes agglomérations.

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

## Quelques références bibliographiques à partir du Baromètre d'opinion de la Drees :

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/le-barometre-dopinion-de-la-drees>

**Crise sanitaire : un lien social maintenu fin 2020**, Lardeux, R., Pirus, C. (2021, octobre), DREES, Études et Résultats, 1211.

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2021-10/ER1211.pdf>

**Un sentiment de pauvreté en hausse chez les jeunes adultes fin 2020**, Lardeux, R., Papuchon, A., Pirus, C. (2021, juillet), DREES, Études et Résultats, 1195.

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2021-06/ER1195.pdf>

**Moins à risque face à la Covid-19, les jeunes adultes subissent les contrecoups économiques et sociaux de l'épidémie**, Echegu, O. (Drees) & al., France, portrait social, collection Insee références, édition 2021.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/5432515?sommaire=5435421>

**Un attachement accru des Français au modèle social fin 2020 durant la crise sanitaire**, Lardeux, R., Pirus, C. (2022, mai), DREES, Études et Résultats, 1228.

<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sites/default/files/2022-05/er1228.pdf>