



OBSERVATOIRE  
MÉTROPOLITAIN  
*des solidarités*

— Précarité inclusion

# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

Adrien MINOTTE,  
Coordination Bien Vivre Chez Soi, Métropole de Lyon

Julien CASALS,  
Consultant, Directeur associé, Nova7

Florence HAREMZA,  
Responsable de service aide à la personne (Territoire Lyon  
Rive Droite, secteur 1, 2 & 4), Métropole de Lyon

# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Contexte : pourquoi l'isolement ?

2 millions de seniors isolés des cercles familiaux et amicaux\*

530 000 seniors en situation de mort sociale (isolés de tout cercle de sociabilité)\*

1 personne sur 4, de plus de 75 ans, n'a pas plus de 3 discussions par an\*

\*Baromètre 2021 des Petits Frères Des Pauvres



# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

MÉTROPOLE

GRAND LYON

## Contexte : pourquoi l'isolement ?

- Thématique transversale
- Inscrite dans le Projet Métropolitain des Solidarités (Métropole de l'inclusion et Métropole du prendre soin)



# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Le dispositif d'enquête



- 100 entretiens filmés réalisés autour d'un stand « open café »
- 3 focus groups qualitatifs avec un panel d'habitants
- 1 000 questionnaires administrés à un échantillon statistiquement représentatif des habitants de la Métropole

# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

MÉTROPOLE

GRAND LYON

## Les thèmes abordés

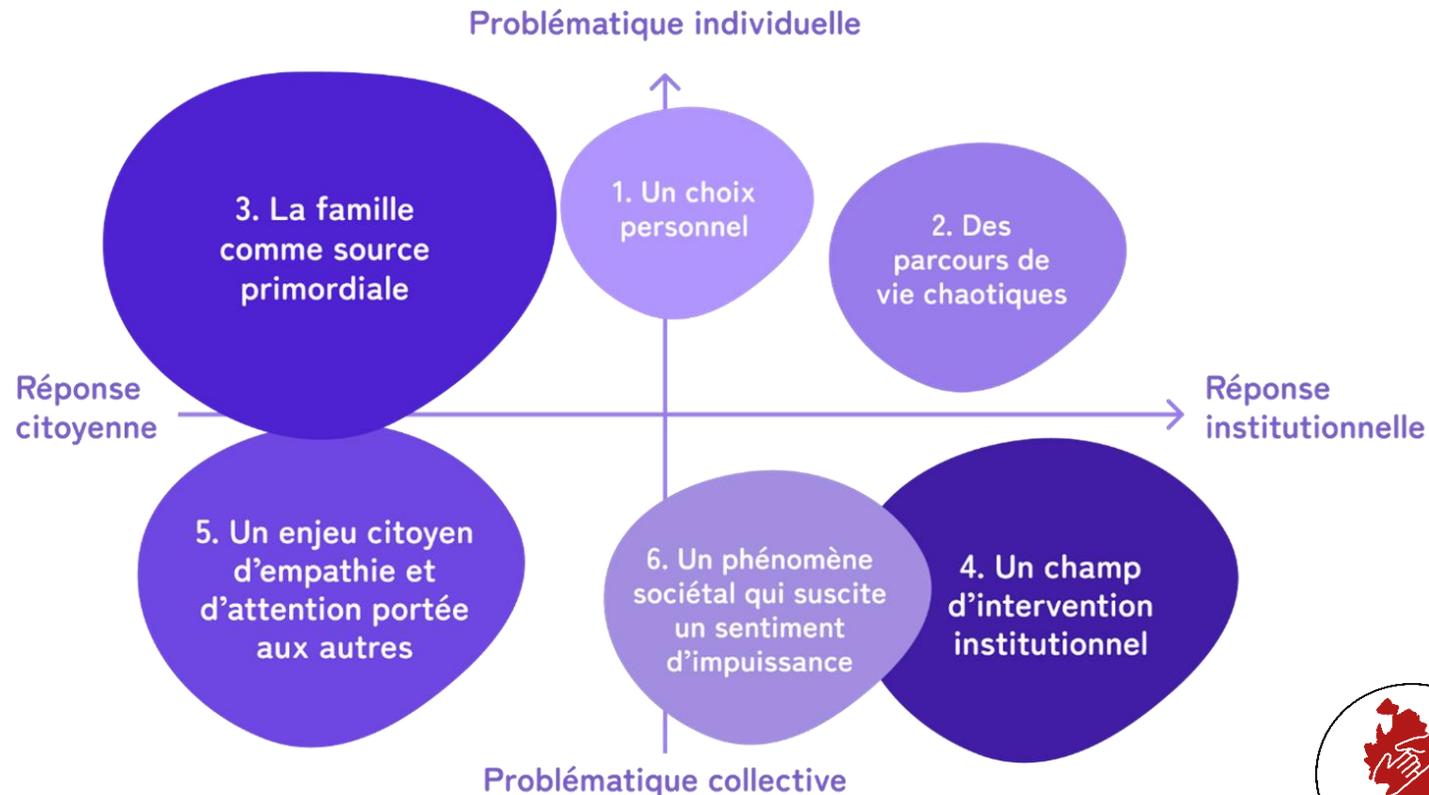
- **Connaissances et représentations de l'isolement** : Définition ? Qui est concerné ? Quels en sont les facteurs ? Comment identifier une personne isolée ?
- **Le vécu personnel des habitants sur cette question** : combien connaissent ou ont connu des situations d'isolement, pour eux-mêmes ou pour des proches ?
- **Agir et prévenir** : Qui est légitime pour intervenir sur ces questions ? Comment sensibiliser la population sur ce thème ? Avec quels outils ?





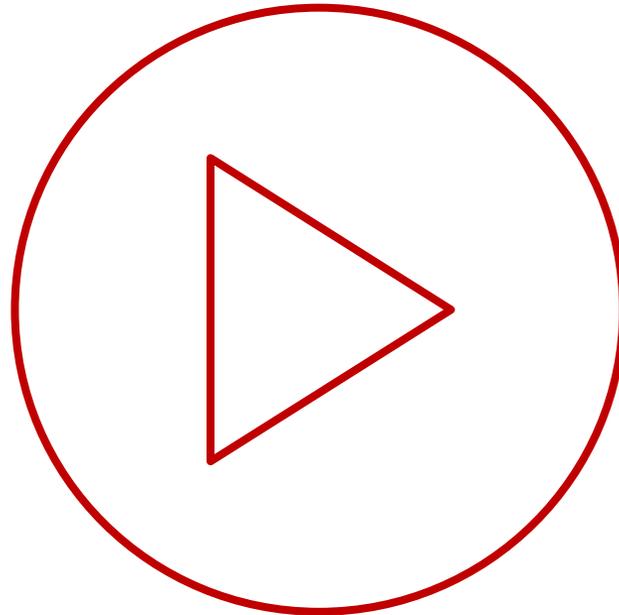
# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## A la croisée de l'individuel et du collectif



# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Paroles d'habitants - vidéo

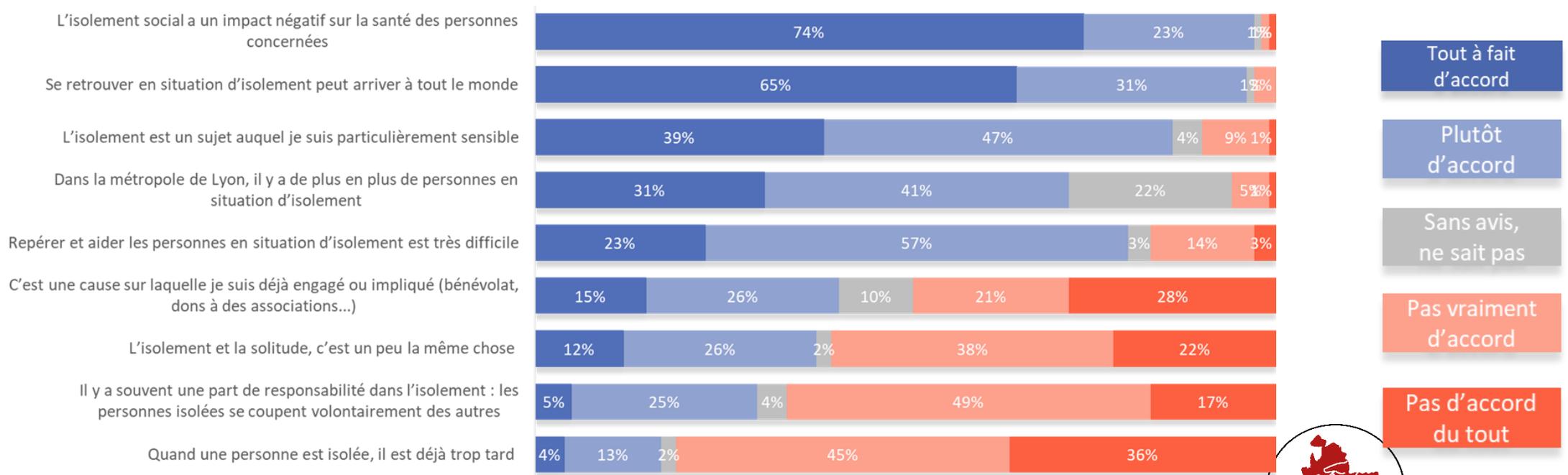


# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Représentations sur l'isolement

Des Grands Lyonnais particulièrement sensibilisés au thème de l'isolement

« Voici des phrases qu'on pourrait dire à propos de l'isolement, dites si vous êtes d'accord ou non... »

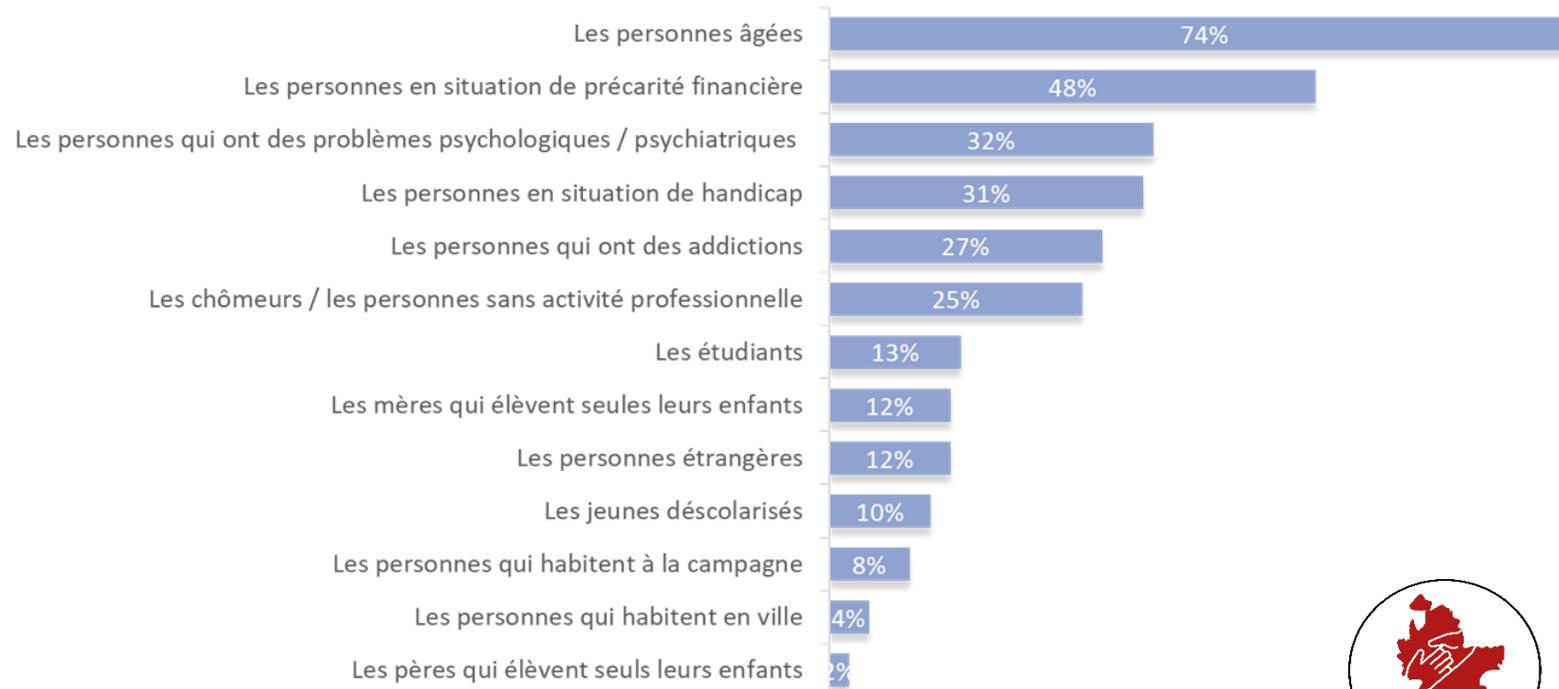


# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Représentations sur l'isolement

Vieillesse, précarité financière et fragilités psychologiques et physiques seraient les principaux facteurs d'isolement

« Quelles sont les personnes qui selon vous ont le plus de risque de se trouver en situation d'isolement ? »

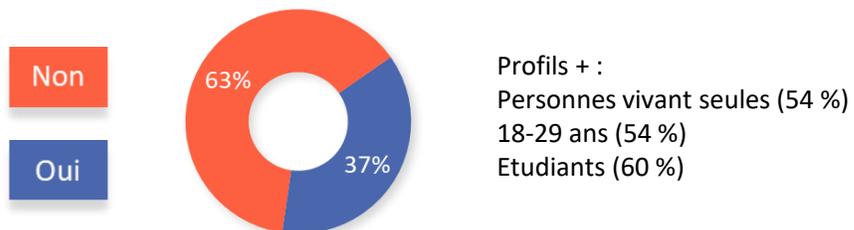


# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

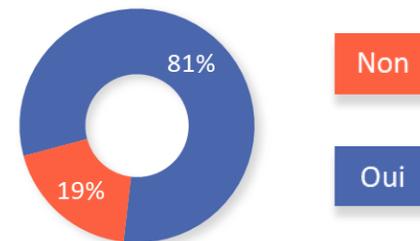
## Vécu personnel des situations d'isolement

Plus d'1 Grand Lyonnais sur 3 a déjà souffert d'isolement, et plus d'1 sur 2 pensent que cela pourrait lui arriver

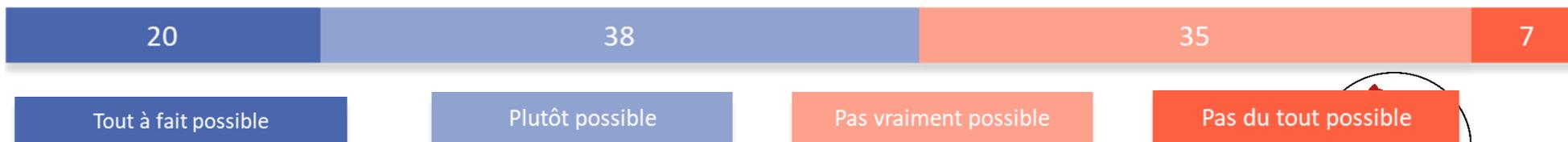
« A titre personnel, avez-vous déjà vécu une situation ou une période pendant laquelle vous avez pu souffrir d'isolement ? »



« Si oui, cette situation est-elle terminée ? »



« En ce qui vous concerne, à quel point pensez-vous que vous pourriez vous retrouver dans une telle situation ? Diriez-vous que c'est... »

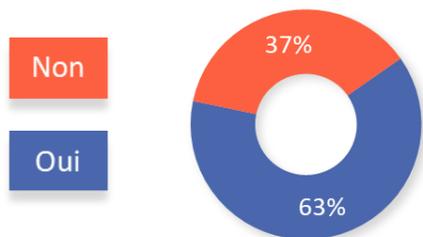


# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Vécu personnel des situations d'isolement

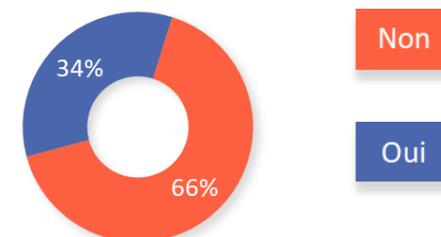
Près de 2 Grands Lyonnais sur 3 ont déjà eu l'occasion de repérer des personnes en situation d'isolement

*« Avez-vous déjà eu l'occasion de repérer, dans votre entourage proche ou lointain (voisins, famille, collègues, connaissances...), des personnes en situation d'isolement ? »*



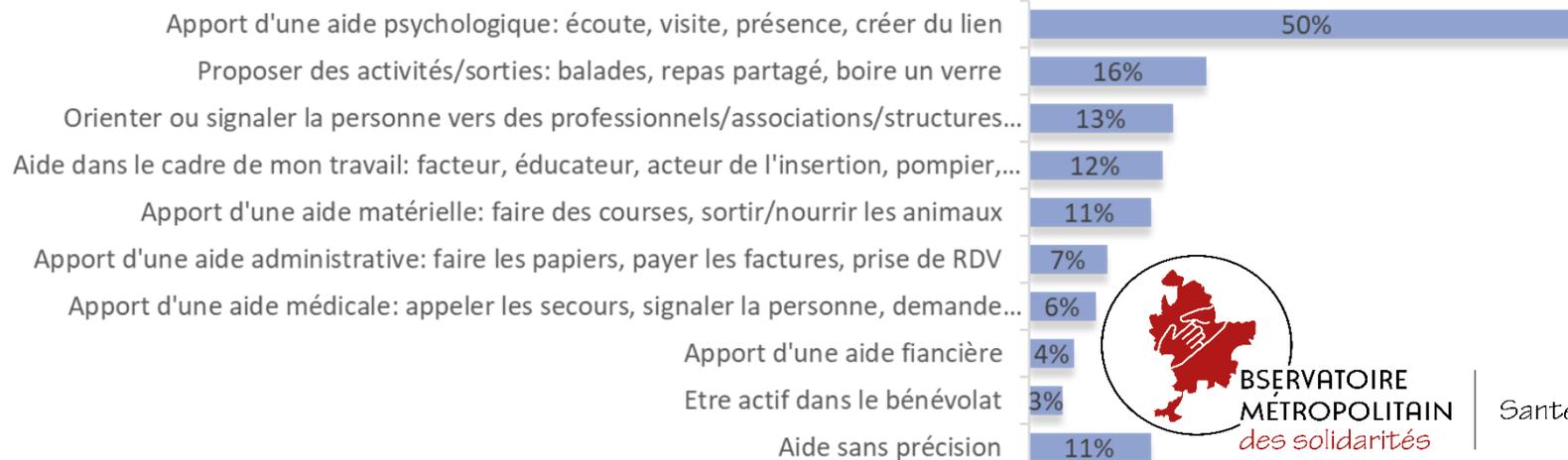
Profils + :  
Personnes vivant seules (68 %)  
Engagement bénévole (71 %)

*« Avez-vous déjà eu l'occasion de signaler, d'accompagner ou d'aider une personne en situation d'isolement ? »*



Profils + :  
EnCTM Portes du Sud (46 %)  
gagement bénévole (41 %)  
Déjà vécu isolement (41 %)

*« Pouvez raconter comment cela s'est passé ? »*



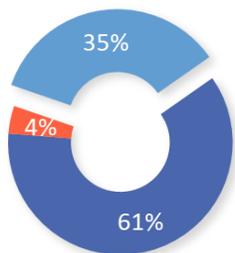
# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Réagir face aux situations d'isolement

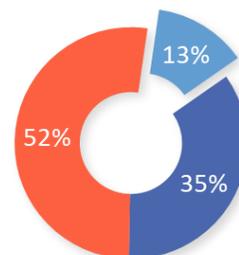
Les Grands Lyonnais sont prêts à agir pour se mobiliser contre l'isolement...

« Sur ce sujet de l'isolement, seriez-vous prêt à vous mobiliser personnellement...? »

En veillant moi-même aux gens de ma connaissance



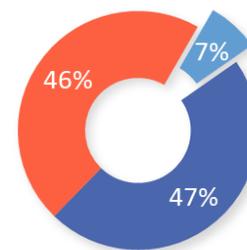
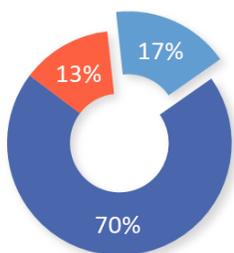
En faisant un don à une association spécialisée



Non

Oui

Je le fais déjà



En prêtant attention aux gens qui m'entourent même si je ne les connais pas / peu

En faisant du bénévolat



# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Pistes d'actions de la Métropole

- Financements Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie
- Travail sur les représentations négatives liées à l'âge par l'équipe Bien Vivre Chez Soi (BVCS)
- Evènements interprofessionnels du collectif Monalisa
- Événement "Bien vieillir à Lyon 2"



# Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

## Événement “Bien vieillir à Lyon 2”

Objectifs :

- Développer/renforcer les liens partenariaux
- Aller au devant des personnes âgées isolées (axe inclusion du PST)



# CONFÉRENCE

## Événement “Bien vieillir à Lyon 2”

Un évènement multipartenarial :

MDML Lyon 2, MJC confluence, Habitat et humanisme, Le périscope, Escales solidaires, Les petites cantines, Les petits frères des pauvres, Les archives municipales, CNAV, bibliothèque de Lyon, PAPAVAL (SAAD), Daddy et vous (café Daddy et Saad Daddy), CROUS, Grandlyon habitat, Résidence Rinck (CCAS)

# CONFÉRENCE

## Événement “Bien vieillir à Lyon 2”

Un constat :

- Le besoin de maintenir les temps d'échanges partenariaux réguliers
- La nécessité d'articuler nos actions
- Aller au devant des personnes qui ne viennent pas dans nos service/structures : lieu choisi : le marché place Carnot



# CONFÉRENCE

## Événement “Bien vieillir à Lyon 2”

Une présence harmonisée :

- un stand neutre et convivial : jeux, gâteaux et boissons pour faciliter la venue (les petites cantines)
- des supports et flyers de chaque structure
- une grille d’entretien pour faciliter les échanges

# CONFÉRENCE



Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon

# CONFÉRENCE

## Événement “Bien vieillir à Lyon 2”

Un bilan positif :

- Plus de 200 personnes rencontrées, de tout âge et de toute origine de localisation sur le territoire métropolitain
- 26 partenaires présents
- une meilleure connaissance des missions de chacun, des partages d'informations plus fréquents, renforcement des liens
- 62 questionnaires remplis par les usagers
- Des échanges intergénérationnels
- Une satisfaction exprimée par le public, demande de réitération de l'évènement sur ce format

# CONFÉRENCE



Représentations sociales de l'isolement de la population âgée de la Métropole de Lyon



# CONFÉRENCE



Pour accéder aux études, scannez le QR Code ci-dessus,  
Ou contactez l'équipe Bien Vivre Chez Soi : [bienvivrechezsoi@grandlyon.com](mailto:bienvivrechezsoi@grandlyon.com)

# CONCLUSION

- 🗨️ **Valérie DARRIAU,**  
Adjointe de la DGA - Délégation Solidarités, Habitat,  
Éducation

# Retrouvez les productions et données de l'Observatoire :

## Formation GéoClip 2024 (webinaires)

30 mai 2024

01 octobre 2024

03 décembre 2024

Pour vous inscrire, envoyez un mail à [obs.solidarite@grandlyon.com](mailto:obs.solidarite@grandlyon.com)

<https://solidarite.urbalyon.org/>

CHOISIR DES INDICATEURS

PERS ÂGÉES ET SITUATION DE HANDICAP > Personnes âgées (7)

## Observatoire métropolitain des solidarités

L'Observatoire métropolitain des solidarités est une instance de dialogue, de connaissance, d'échanges et de partage, autour de trois grandes problématiques du champ des solidarités, qui en constituent les trois piliers.

[Lire plus](#)

## Productions

3 / 25 RÉSULTATS

0 cartes

25 publications

0 vidéos

[Réduire les filtres](#)

FILTRE PAR

MOT-CLÉ

Entrer un mot clé

TRIÉ PAR

→ Récents



21.05.2024

L'inclusion numérique dans la métropole de Lyon

[Lire le résumé](#)



23.02.2024

Un enfant sur quatre vit sous le seuil de pauvreté

[Lire le résumé](#)



01.02.2024

Projections démographiques pour les personnes âgées dans la métropole de Lyon 2030-2050

[Lire le résumé](#)

<https://www.urbalyon.org/fr/observatoire-metropolitain-des-solidarites>



**MERCI !**

le Printemps  
des solidarités

**MÉTROPOLE**

**GRAND LYON**