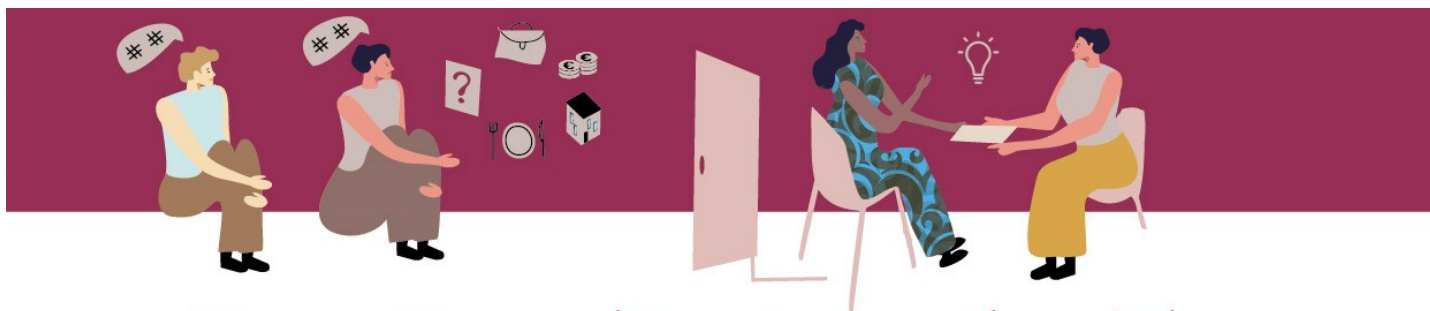




Baromètre de la précarité dans la métropole de Lyon

Retour des professionnels en contact direct avec des publics précaires

2ème semestre 2024

OBSERVATOIRE
METROPOLITAIN
DES SOLIDARITES

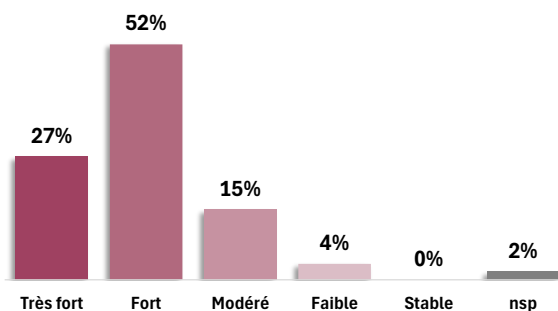
JUIN
2025

Qui est précaire, et dans quels domaines ?



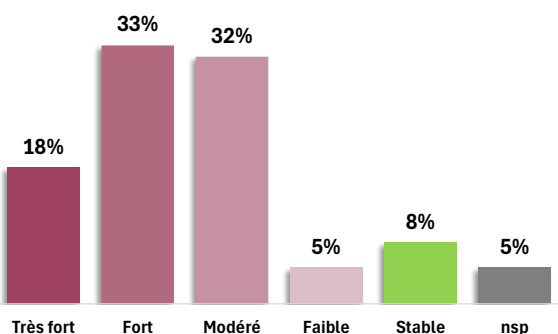
Le niveau de précarité

Trois quart des répondants perçoivent un niveau de précarité fort. Un sur quatre qualifie même le niveau comme très fort.



L'évolution de la situation sociale

L'appréciation est plus subtile, même si 8 répondants sur 10 sont d'accord pour afficher une augmentation de la fragilité sociale. 1/3 voient une évolution modérée, un autre 1/3 une forte augmentation, et un 1/5 une très forte augmentation. A noter une perception optimiste pour 1/10.



Méthodologie

Le baromètre s'inscrit dans une démarche participative, impliquant les professionnels dès le démarrage du projet, et reposant sur leurs retours d'expérience directe auprès des publics précaires. Près de 350 professionnels, issus de plus de 100 structures, se sont mobilisés et ont répondu à cette première édition.

Le questionnaire est en ligne, volontairement très court et a été conçu avec l'appui d'experts mobilisés spécifiquement. Les résultats seront actualisés tous les semestres. Chaque professionnel juge, sur une grille de valeur, sa perception relative autour de 10 questions, et peut compléter par des commentaires libres afin de signaler les phénomènes non couverts par les questions fermées.



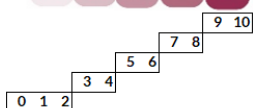
A B C D E

Décryptage**Scoring :**

Il identifie la médiane des répondants (les réponses étant sur l'échelle de 0 à 10). L'identification de la valeur (qui permet d'avoir 50% des répondant en dessous 50% au dessus) est converti en lettre :

0,1,2=A; 3,4=B; 5,6=C; 7,8=D; 9,10=E

A B C D E



<Faible Très fort>

Note des professionnels

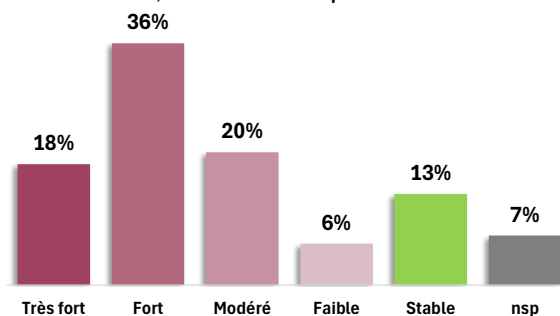
Lettre = 50% / 50%

A B C D E

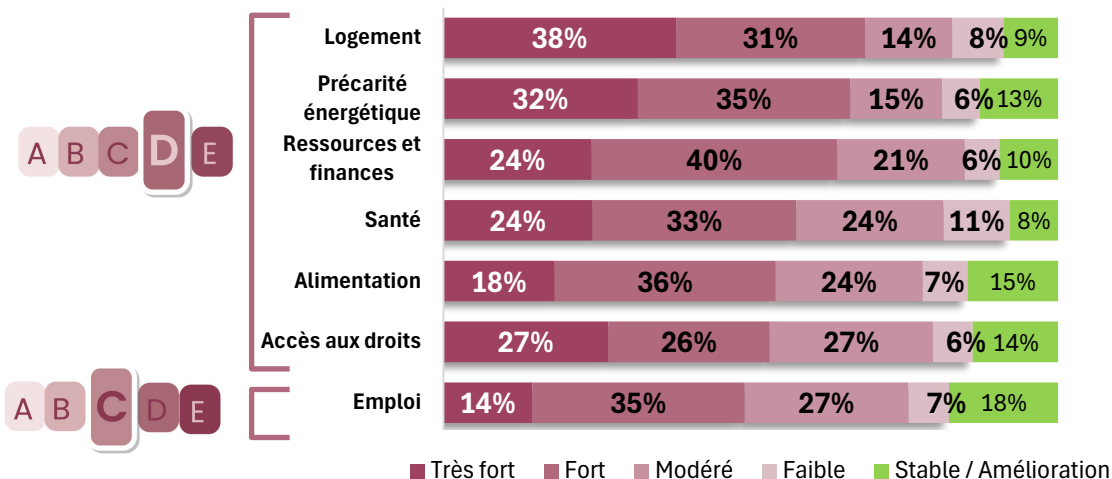
A B C D E

L'évolution du nombre de personnes précaires

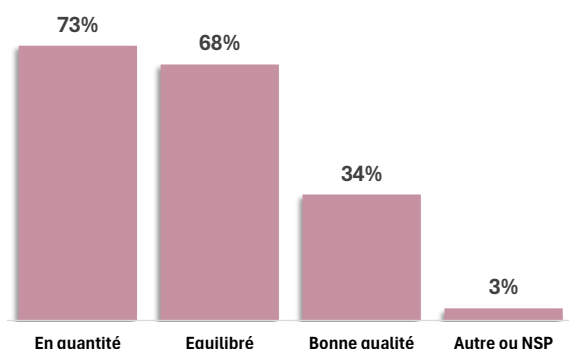
Un répondant sur deux perçoit une augmentation forte des personnes en situation de précarité. Un sur quatre pense que c'est modéré ou faible, et un sur dix que le nombre est stable.

**L'évolution de la précarité par domaine**

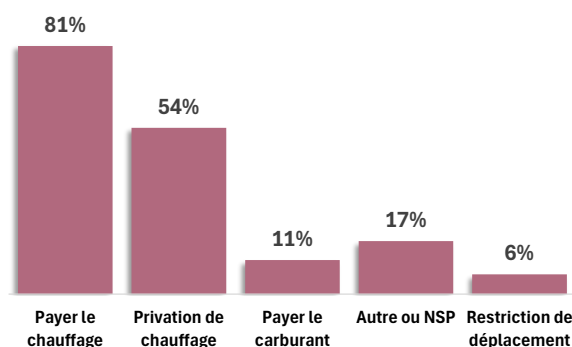
Le classement en regroupant « fort » et « très fort » met en avant les thèmes vraiment préoccupants du logement, de la précarité énergétique et les ressources financières. Pour autant, la santé, l'alimentation, l'accès aux droits et l'emploi fragilisent sérieusement une personne sur deux.

**Deux difficultés majeures****La précarité alimentaire**

Les premières préoccupations sont basiques, à savoir, en premier manger à sa faim et en second manger équilibré et varié.

**La précarité énergétique**

Pouvoir payer le chauffage, sinon couper le chauffage sont en tête des précarités énergétiques.



Les personnes précaires

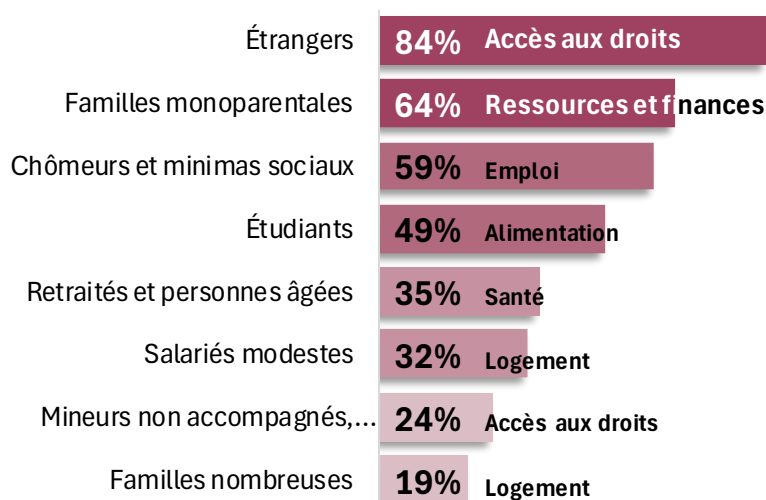
et leur première préoccupation

Les populations peuvent cumuler différents types de difficultés amenant à la précarité. Ainsi les publics étrangers sont identifiés par les professionnels comme les plus pénalisés. Les familles monoparentales sont citées par deux répondants sur trois, comme étant précaire. Les chômeurs (ou personnes dépendants des aides sociales) et les étudiants arrivent tout de suite derrière et identifiés par 1 professionnels sur deux.

Les professionnels alertent

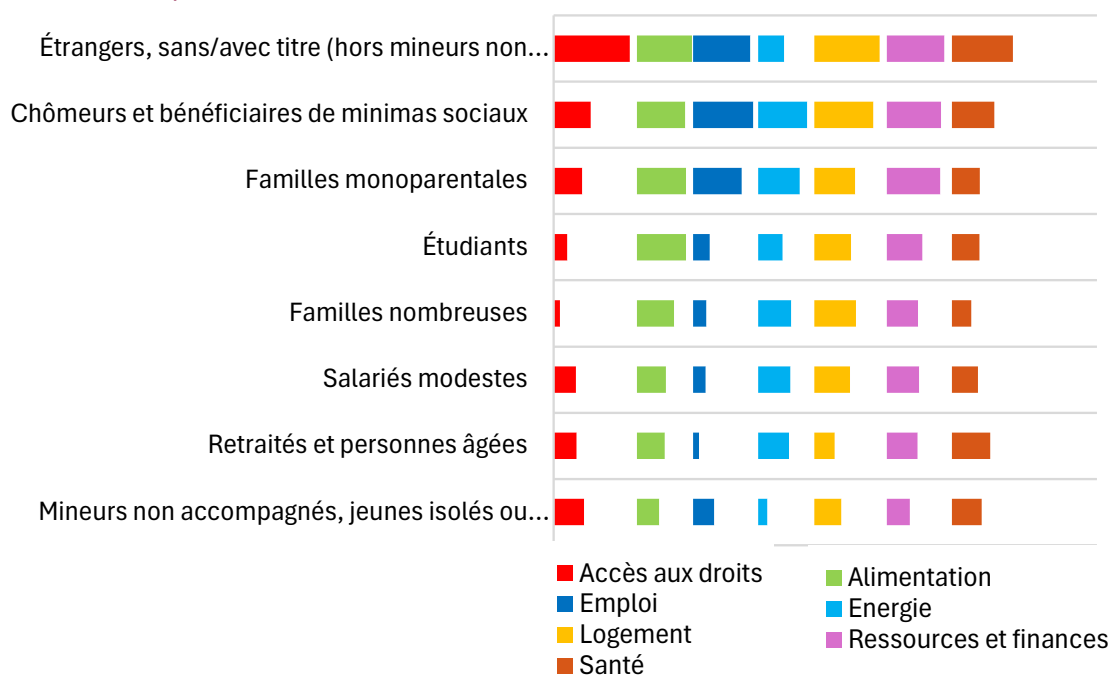
Les formes de précarité ont tendance à se cumuler sur les mêmes personnes.

La fracture numérique est un frein majeur : l'accès aux droits, à l'emploi ou à la formation passe aujourd'hui par des outils numériques que beaucoup ne maîtrisent pas ou ne possèdent pas



Appréciation visuelle du volume des signalements

(Croisement publics et domaines)



Les autres éléments signalés

Publics non référencés

Selon les professionnels qui ont répondu, certains type de public auraient pu faire l'objet d'un suivi quantitatif. Par ordre décroissant de fréquence dans les verbatims, les **personnes seules** sont le plus souvent citées — en particulier les **jeunes en rupture** et les femmes **vulnérables** — ainsi que les **personnes sans domicile fixe**, les personnes **en situation de handicap**, les publics **en difficulté linguistique**, ceux qui ont des **problèmes de santé**, sans oublier la précarité vis-à-vis de la culture, les classes moyennes qui s'appauvrissent etc.

Les professionnels alertent

Difficultés d'accès à un hébergement d'urgence, puis à un logement digne et adapté.

Des enjeux autour de la dégradation de la santé psychique, l'augmentation des pathologies chroniques et la mobilité et l'accessibilité pour les personnes en situation d'handicap.

Dispositifs existants

Les professionnels mettent aussi en lumière les failles des dispositifs existants. Le **manque de moyens** et la **saturation des structures** apparaissent comme premiers obstacles, puis les difficultés des dispositifs liés aux logements et les faiblesses en matière d'information. En terme de fonctionnement, les **critères stricts de l'administration** et les **délais de traitement trop longs** aggravent la situation de publics déjà fragilisés. Enfin, plusieurs répondants constatent que les dispositifs ciblent principalement les bénéficiaires de minimas sociaux, mais les **grands oubliés** seraient les **salariés modestes**.

Difficultés rencontrées

Certaines difficultés, pourtant majeures pour les publics précaires, ont été jugées comme insuffisamment prises en compte dans le questionnaire : c'est notamment le cas de l'**exclusion numérique** qui freine considérablement l'accès aux droits, mais aussi l'**hygiène**, la **garde d'enfant** ; ou encore les difficultés d'accès à certaines institutions.

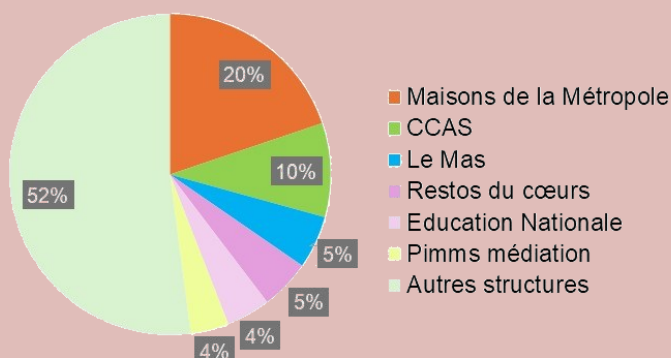
Exemples de réussite

Enfin, de nombreux témoignages de réussites dans les parcours prouvent qu'au-delà des difficultés, des solutions concrètes peuvent être trouvées, et que la précarité peut être un **état transitoire**, dans la vie d'une personne, à condition que l'accompagnement soit adapté aux besoins et aux rythmes des personnes, humain, et structuré.

Pour répondre au Baromètre
ou participer au groupe de travail



Répartition des répondants selon la structure



Nous remercions les contributeurs :

Les travailleurs sociaux,
Les bénévoles associatifs
Les salariés d'association, d'institutions, de
centres d'hébergement, d'aide alimentaire, de
centres de soins, d'établissements scolaires,
éducatifs ou d'insertion,
et tout le vaste monde des aidants....

...pour leur participation à l'enquête

Directeur de la publication : **Natalia Barbarino**

Référent : **Salah Jallali** - s.jallali@urbalyon.org

Ce rapport résulte d'un travail associant les métiers
et compétences de l'ensemble du personnel de l'Agence