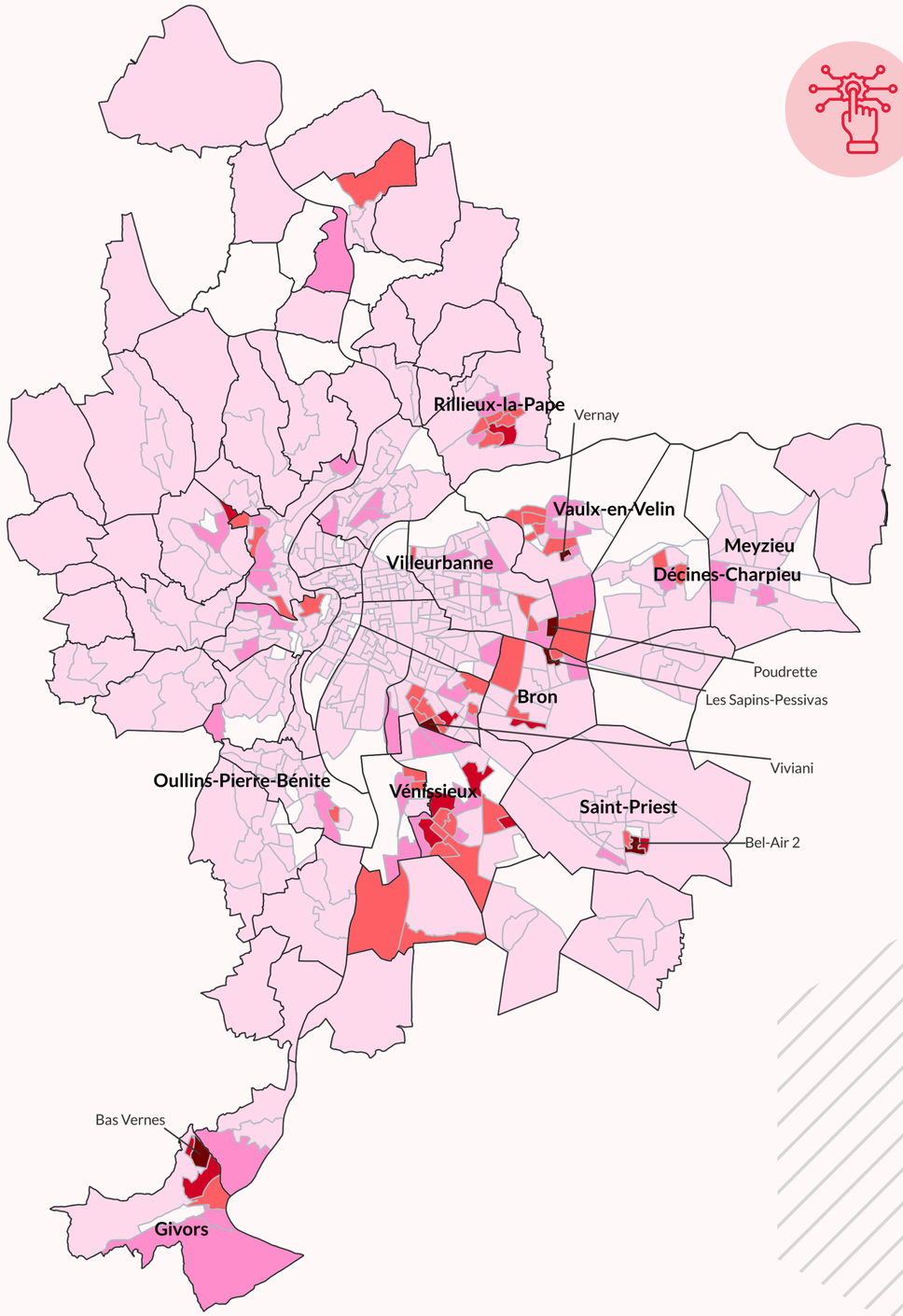
L'indice de fragilité,

UNE MESURE DES RISQUES D'EXPOSITION DES POPULATIONS À LA FRAGILITÉ NUMÉRIQUE

▶ L'indice de fragilité numérique à l'échelle des quartiers Iris de la métropole de Lyon

Sources : Insee-RP 2021 ; FilosoFi 2021 ; Pôle Emploi 2022 ; traitements UrbaLyon

La Métropole de Lyon, en collaboration avec l'Observatoire Métropolitain des Solidarités, a souhaité mettre à jour l'indice de fragilité numérique (IFN). Il permet d'analyser le risque de fragilité numérique à une échelle infra-communale. Cet indice et ses composantes, largement inspirés de l'IFN national développé par la MedNum, a été adapté au contexte local pour permettre l'ajustement des actions de la Métropole de Lyon aux problématiques rencontrées par les habitants.



Score de fragilité

- **Quartier non pris en compte dans l'analyse** (zone d'activité économique, parc...)
- **< 6** : Risque faible de fragilité
- **6-9**
- **10-13**
- **14-15**
- **16-17** : Risque fort de fragilité

19 communes exposées à **un risque de fragilité numérique (score de l'IFN >= 6)** sur les **58** communes analysées dans la métropole

107 quartiers Iris exposés à **un risque de fragilité numérique (score de l'IFN >= 6)** sur les **459** quartiers Iris analysés dans la métropole*

Les habitants des **107 quartiers les plus fragiles** parcourent en moyenne **400 m** **pour accéder à un point d'inclusion numérique**

9 communes exposées à un **risque très élevé de fragilité numérique (score de l'IFN > =14)** sur les **58** communes analysées dans la métropole

17 quartiers Iris exposés à **un risque très élevé de fragilité numérique (score de l'IFN > =14)** sur les **459** quartiers Iris analysés dans la métropole*

*Les Iris d'activité et divers ont été sortis de l'analyse ainsi que ceux dont les indicateurs étaient indisponibles

Avertissements pour un bon usage de l'indice local :

— Les bases de données ne sont pas toutes mises à jour selon la même temporalité.

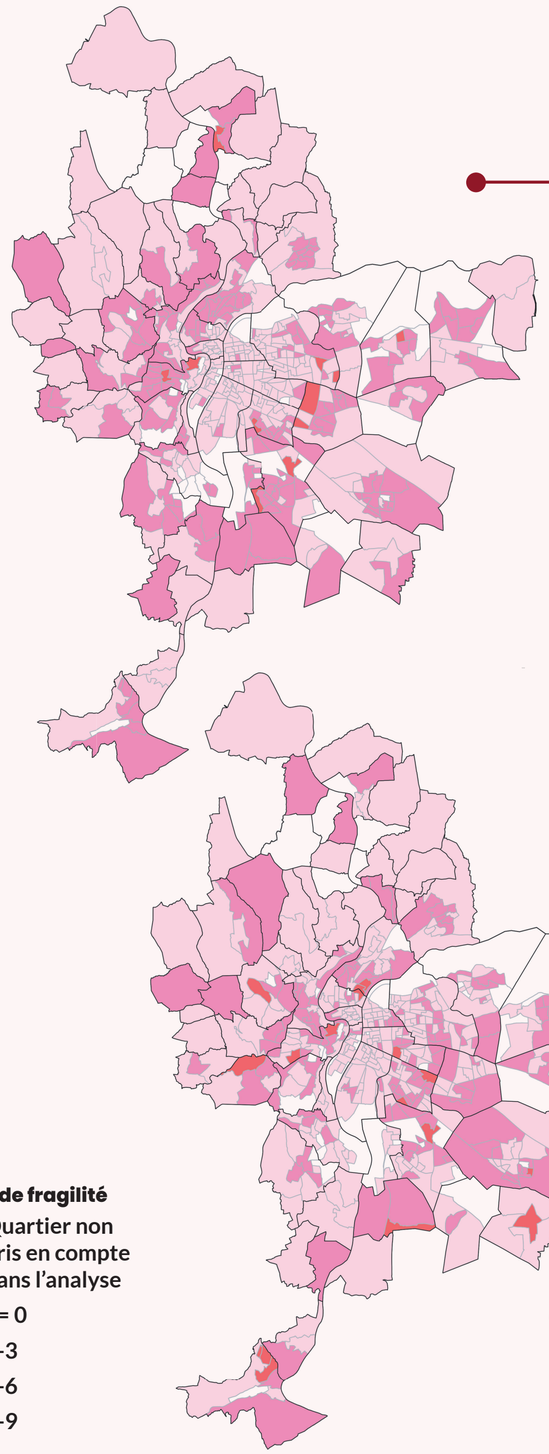
— D'autres variables pourraient être pertinentes mais ne sont, à ce jour, pas disponibles à l'échelle des quartiers Iris.

— Cet outil est amené à évoluer avec de nouvelles données au fil de l'usage qu'en feront les acteurs qui s'en saisissent.

— Les résultats sur les quartiers de petites tailles et leur comparaison à des quartiers plus peuplés sont à considérés avec prudence.

Les quatre grandes dimensions

DE LA FRAGILITÉ NUMÉRIQUE



LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES :
RENCONTRER DES DIFFICULTÉS POUR UTILISER LE NUMÉRIQUE

- Part des 65 ans et plus
- Part des personnes de 15 ans et plus peu ou non diplômées

ACCÉDER AUX INTERFACES NUMÉRIQUES :
RENCONTRER DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER AUX ÉQUIPEMENTS ET À UNE CONNEXION

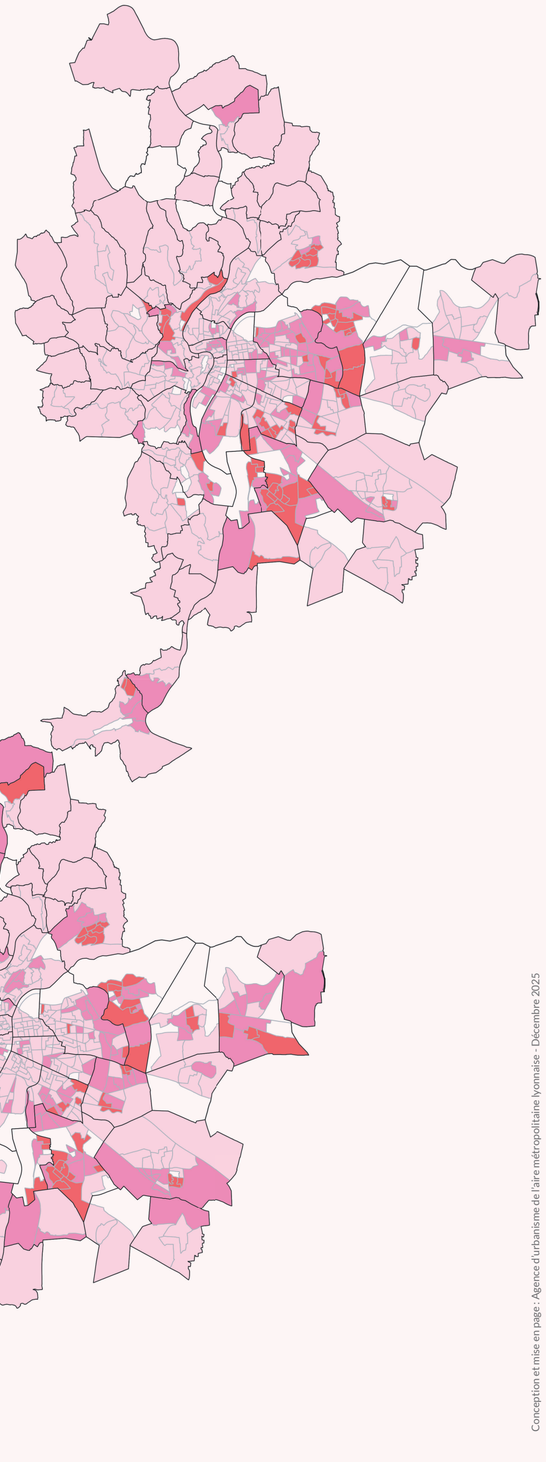
- Niveau du 1er décile des revenus déclarés : écart au 1er décile métropolitain
- Taux de suroccupation des logements

ACCÉDER À L'INFORMATION :
RENCONTRER DES DIFFICULTÉS POUR ÊTRE ASSISTÉ PAR UN PROCHE

- Part des ménages d'une personne
- Part des familles monoparentales
- Distance moyenne au point de médiation numérique le plus proche

LES COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES :
RENCONTRER DES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À SES DROITS

- Part des demandeurs d'emploi avec un faible niveau de formation
- Part des 15-25 ans sans diplôme et non scolarisé



Score de fragilité

- Quartier non pris en compte dans l'analyse
- <= 0
- 1-3
- 4-6
- 7-9

Conception et mise en page : Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine lyonnaise - Décembre 2025

Jeunes et séniors :
UNE AUTRE GÉOGRAPHIE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

▶ Jeunes :

— Part des moins de 25 ans (Insee RP 2021)

— Part des NEET (jeunes ni en études, ni en emploi, ni en formation de moins de 25 ans) (Insee RP 2021)

— Suroccupation des logements (Insee RP 2021)

— Distance moyenne au point de médiation numérique le plus proche (traitements Urbalyon 2025)

— Part des moins de 25 ans non diplômés (Insee RP 2021)

— Part des moins de 30 ans vivant seuls (Insee RP 2021)

— Part des familles monoparentales avec un chef de famille de moins de 25 ans (Insee RP 2021)

— Part des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C de moins de 25 ans (Pôle Emploi 2023)

— Part des allocataires percevant le RSA de moins de 30 ans (Caf 2023)

▶ Seniors :

— Part des plus de 75 ans (Insee RP 2021)

— Part des seniors non diplômés et sans emploi (Insee RP 2021)

— Suroccupation des logements (Insee RP 2021)

— Distance moyenne au point de médiation numérique le plus proche (traitements Urbalyon 2025)

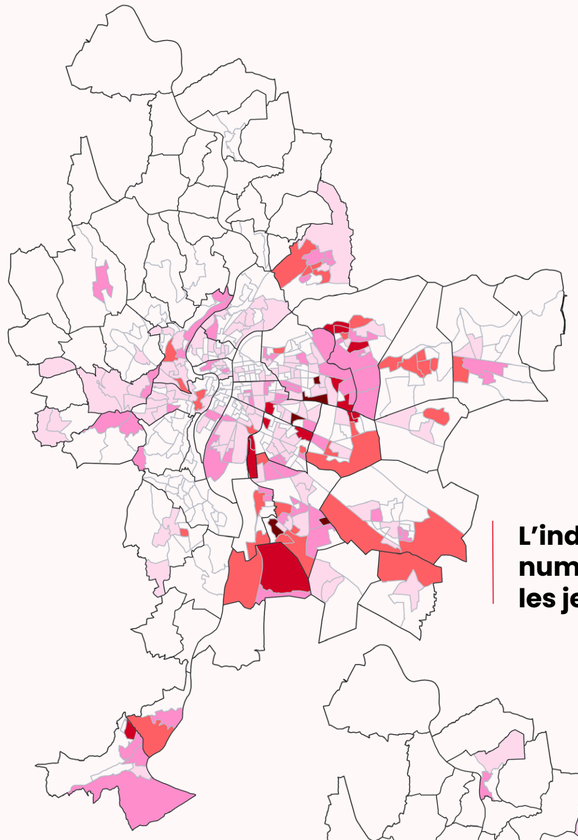
— Part des plus de 50 ans non diplômés (Insee RP 2021)

— Part des plus de 75 ans vivant seuls (Insee RP 2021)

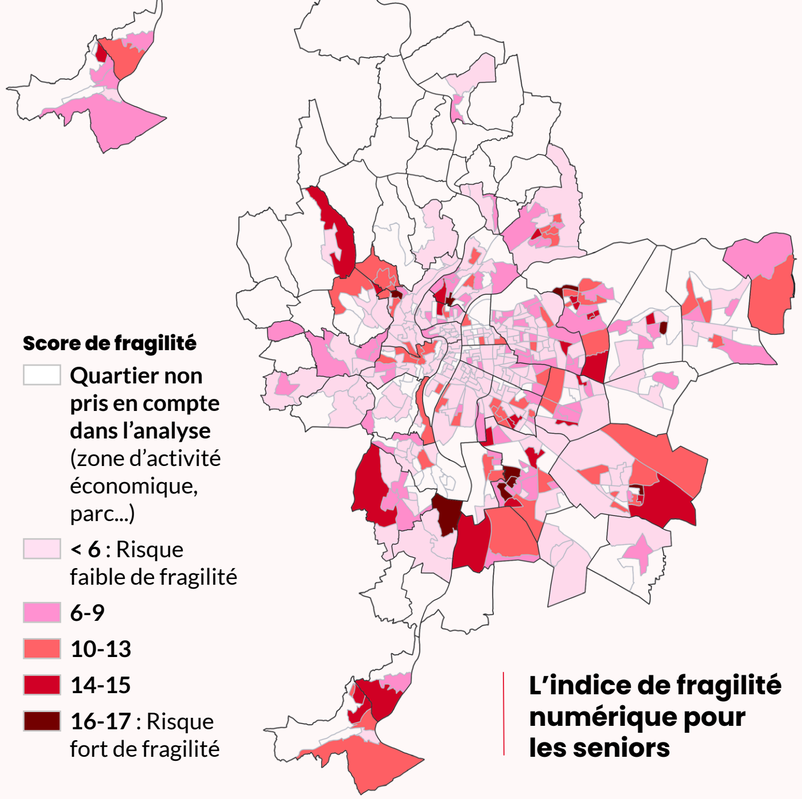
— Part des plus de 50 ans sans enfant (Insee RP 2021)

— Part des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C de plus de 50 ans (Pôle Emploi 2023)

— Part des allocataires percevant le RSA de plus de 50 ans (Caf 2023)



L'indice de fragilité numérique pour les jeunes



Score de fragilité

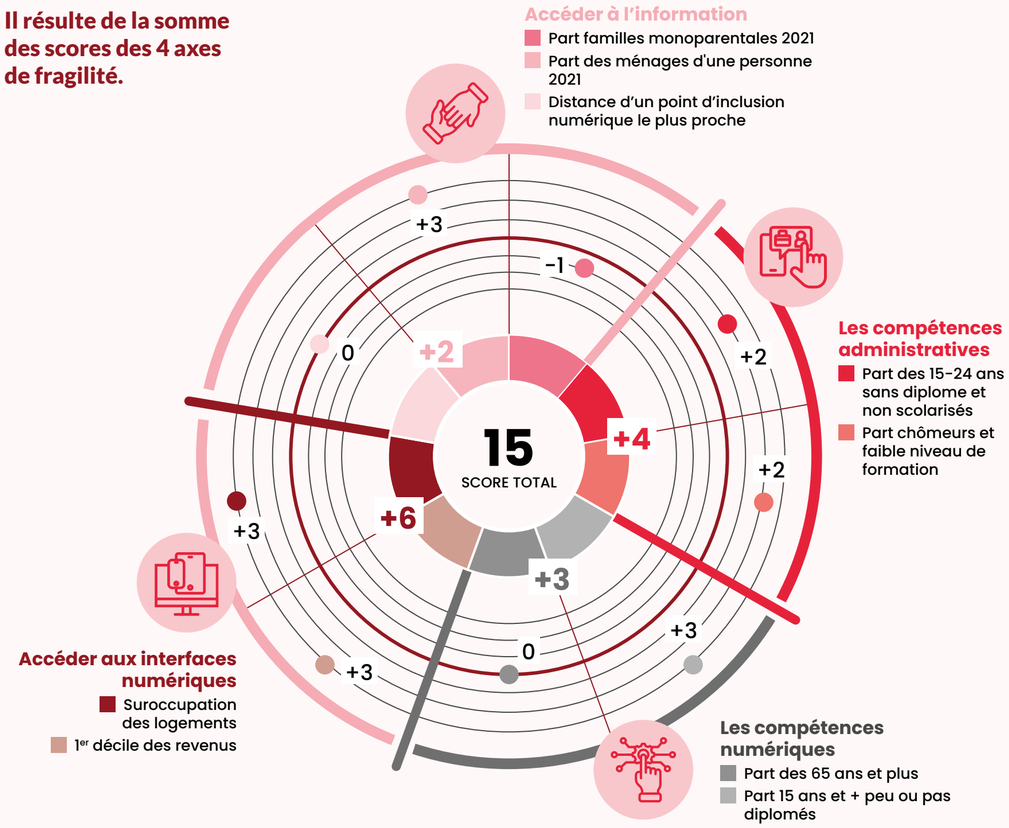
- **Quartier non pris en compte dans l'analyse** (zone d'activité économique, parc...)
- **< 6** : Risque faible de fragilité
- **6-9**
- **10-13**
- **14-15**
- **16-17** : Risque fort de fragilité

L'indice de fragilité numérique pour les seniors

▶ Comprendre l'IFN : l'exemple de l'Iris Langlet Santy

L'Iris Langlet Santy a un score d'IFN global de 15.

Il résulte de la somme des scores des 4 axes de fragilité.



▶ Comment interpréter les scores ?

Les scores vont de -3 à +3 pour chaque indicateur

— Score positif (1 à 3) = facteur de fragilité numérique

— Score 0 = situation neutre

— Score négatif (-1 à -3) = facteur de capacité numérique

Plus le score total est élevé, plus la fragilité numérique du territoire est importante.

▶ Méthode de calcul :

Chaque IRIS est positionné par rapport à l'ensemble des IRIS de la métropole, selon la méthode des déciles. Les déciles 1 à 3 correspondent à une situation de fragilité (score positif), les déciles 4 à 7 à une situation neutre (score = 0), et les déciles 8 à 10 à une situation assez satisfaisante (score négatif).

▶ Comment fonctionne un axe ?

Exemple de l'axe « accès aux interfaces numériques » (score de 6) :

— **1er décile des revenus : score de 3 (fragilité maximale)** car le revenu médian dans l'IRIS (490 €) est très inférieur à celui de la métropole (2 310 €)

— **Suroccupation des logements : score de 3 (fragilité maximale)** car 13 % des logements sont suroccupés, plaçant l'IRIS dans les 10 % les plus touchés

— **Distance au point d'inclusion numérique : score de 0 (neutre)** car la distance moyenne (290 m) correspond au 4e décile métropolitain (314 m)

→ La valeur de l'axe est donc de 6 (3 + 3 + 0)